

Spreekkansen in de buitenschoolse opvang
Meer doen met het filmpje:

Wat denken ouders?

Brainstorm

De teamleden denken individueel of in groepjes na over het thema van dit filmpje. Daarna bespreek je gemeenschappelijke ideeën in de grote groep. Je kunt vertrekken van het thema of een of meer van deze vragen gebruiken:

- Wat denken de ouders in jouw organisatie over de opvang?
- Wat vinden ouders belangrijk, denk jij? Waar zijn ze positief over? Wat zouden ze willen veranderen?
- Hoe komen jullie te weten wat ouders denken?



Bekijk het filmpje

Gespreksstof

Wat vinden ouders belangrijk? Hoe kijken ouders naar buitenschoolse opvang?

- 01** De papa uit Oevel vertelt dat hij de opvang een meerwaarde vindt voor zijn kind.
- Wat vindt hij precies de meerwaarde van de opvang?
 - Welke aspecten van jullie opvang zie je zelf als een meerwaarde voor ouders en kinderen?
 - Denk je dat de ouders in je opvang zich bewust zijn van die meerwaarde? Waarom wel of niet?
 - Hoe zou jij de meerwaarde van jullie opvang zichtbaar maken voor ouders? Bedenk een eerste kleine stap.
- 02** De papa uit Oevel vertelt dat hij 'er gerust in is'.
- Wat houdt dat in, 'er gerust in zijn'?
 - Hoe probeer jij ervoor te zorgen dat ouders 'er gerust in kunnen zijn'? Wat doe jij om van de opvang een veilige en warme plek voor kinderen en ouders te maken?
 - Hoe laat jij zien of weten aan ouders dat ze 'er gerust in kunnen zijn'?
 - Wat zou je nog meer kunnen doen? Bedenk een eerste kleine stap.
- 03** De mama uit Oevel vindt het belangrijk dat haar aanpak en de aanpak van de opvang op dezelfde lijn zitten.
- Wat houdt dat in, 'op dezelfde lijn zitten'?
 - Hoe kunnen ouders weten dat hun aanpak lijkt op die van de buitenschoolse opvang?
 - Kennen de ouders jullie pedagogische visie, jullie aanpak?
 - Ken jij de aanpak van de ouders?
 - Hoe zou jij ervoor kunnen zorgen dat de aanpak van de ouders en die van jullie nog meer op eenzelfde lijn zitten? Bedenk een eerste kleine stap.

Hoe willen ouders betrokken worden?

01 De papa uit Oevel vergelijkt zijn betrokkenheid bij de opvang met de betrokkenheid bij de school.

- Welke voordelen van de opvang noemt hij?
- Hoe denken ouders in jouw opvang daarover, denk je?

02 De mama uit Boom vertelt dat ze blij is dat ze nu boven kan zien wat haar kinderen doen.

- Waar mogen ouders in jouw opvang komen?
- Kunnen ouders de kinderen zien spelen?

Hoe weet je wat ouders denken over de opvang?

- Hoe zijn de begeleiders in Boom en Oevel te weten gekomen wat ouders denken?
- Weet jij wat ouders denken over jouw opvang? Hoe weet je dat?
- Wat zou jij willen vragen aan ouders?
- Hoe zou je dat willen vragen?

Uitproberen

- Vraag ouders wat ze denken over de buitenschoolse opvang. Spreek hen aan als ze hun kinderen komen halen. Bedenk vooraf met het hele team wat je zou willen vragen. Laat je niet afschrikken door ouders die haast hebben. Vaak zijn ouders blij als je hun mening vraagt. Noteer wat ouders zeggen en deel dat met je collega's.
- Veel ouders vertellen dat het belangrijkste voor hen is dat kinderen zich goed voelen in de opvang. Bevraag kinderen over wat ze leuk vinden in de opvang. Gebruik methodieken aangepast aan hun leeftijd. Laat de resultaten aan ouders zien.
- Organiseer een groepsgesprek met ouders. Zoek samen met ouders naar een gepast moment. Bereid het gesprek voor en zorg voor een hapje en een drankje.

Meer over methodieken om ouders en kinderen te bevragen vind je in onze methodiekenmap.