

Spreekkansen in de buitenschoolse opvang
Meer doen met het filmpje:

Wat kan
ouderbetrokkenheid
betekenen voor jou?

Brainstorm

De teamleden denken individueel of in groepjes na over het thema van dit filmpje. Daarna bespreek je gemeenschappelijke ideeën in de grote groep. Je kunt vertrekken van het thema of een of meer van deze vragen gebruiken:

- Wat vind jij belangrijk in verband met ouders?
- Wanneer beschouw jij een contact met ouders als goed? Waaraan kun je merken dat het contact goed zit?
- Denk aan ouders met wie je makkelijk contact legt. Hoe komt het dat dat makkelijk gaat?
- Denk aan ouders met wie je moeilijk in contact komt. Hoe komt het dat dit moeilijker gaat?
- Waar ben je trots op als je denkt aan contacten met ouders. Wat doe je goed?
- Wat loopt moeilijk als je denkt aan contacten met ouders? Waar wil je aan werken?



Bekijk het filmpje

Gespreksstof

01 Machteld, Anja en Eddy hebben het over meer durven om ouders aan te spreken.

- Welke ouders durf jij wel aan te spreken en welke spreek je liever niet aan?
- Hoe komt het dat je ouders wel of niet durft aan te spreken? Wat stelt je op je gemak? Wat schrikt je af?
- Wat zou jou kunnen helpen om sommige ouders toch aan te spreken? Bedenk een eerste kleine stap.

02 Lonne en Ilke vertellen dat de afstand tussen begeleiders en ouders kleiner geworden is door ouders met hun voornaam aan te spreken.

- Hoe spreek jij ouders aan: mama/papa, meneer/mevrouw, voornaam?
- Hoe word je zelf graag aangesproken? Juf? Je naam?
- Kennen de ouders jouw voornaam?
- Welk gevoel geeft het om met je voornaam aangesproken te worden?
- Hoe worden ouders graag aangesproken, denk je?

03 Anila vertelt dat ze van mening is veranderd over twee ouders door met hen in gesprek te gaan.

- Denk aan de ouders die in je opvang komen. Ben jij al eens van mening veranderd over een ouder? Hoe kwam dat?
- Welke 'oordelen' over ouders heb je al opgemerkt bij jezelf? Probeer je vervolgens in te leven in de situatie van die ouders: zie je redenen waarom ze bepaalde dingen doen of zeggen?

04 Nadine spreekt over een vertrouwensband met ouders:

- Wat is voor jou een vertrouwensband met ouders?
- Denk aan een ouder met wie je een vertrouwensband hebt en beschrijf die band.
- Hoe communiceer je met deze ouder?
- Hoe kwam de vertrouwensband tot stand? Wat deed je daarvoor?
- Denk aan een ouder met wie je momenteel geen vertrouwensband hebt. Hoe zou er wel een vertrouwensband kunnen groeien? Bedenk een eerste kleine stap die jij zou kunnen nemen.

05 Greet vertelt dat veel begeleiders zich bij de start van het project weinig gewaardeerd voelden door ouders.

- Herken je dat gevoel? Wat maakt dat je dat gevoel wel of niet herkent?
- Zijn er situaties waarin je appreciatie voelde van ouders? Vertel deze situaties aan elkaar.

Uitproberen

- Probeer contact te leggen met een ouder die jou een beetje afschrikt. Je kunt bijvoorbeeld elke keer als je deze ouder ziet oogcontact maken, glimlachen en goeiedag zeggen. Daarna kan je het kind van de ouder observeren en de ouder aanspreken om iets leuks te vertellen dat je hebt gezien. In een volgende stap kan je de ouder een vraag stellen over het kind of over wat hij vindt van de opvang.
- Stel je voor aan ouders. Vertel aan ouders hoe jij genoemd wil worden. En vraag hoe zij het liefst aangesproken worden. Start met ouders die je gemakkelijk durft aan te spreken. Vind je het moeilijk om te vragen hoe ouders genoemd willen worden? Bedenk dan een spel waarbij je de kinderen kan betrekken. Maak borden met aanspreekvormen waartussen ouders kunnen kiezen, laat kinderen de ouders interviewen, ...
- Betrap je jezelf op een 'oordeel' over een ouder, bekijk de situatie dan ook eens door de bril van de ouder.
- Leg een schrift in de opvang, noteer daarin positieve situaties met ouders, positieve signalen die ouders geven: een glimlach, een bedankje, een fijn gesprek... Vertel deze positieve situaties aan collega's. Maak na een tijdje een boekje met mooie citaten en voorvallen en illustreer het geheel met sprekende foto's.