

# Naar warme contacten met ouders

## 10 suggesties

### 1. Neem en geef tijd

Neem tijd om ouders en kinderen welkom te heten of om 's avonds een babbeltje te doen. Neem tijd om tijdens teamvergaderingen over de contacten met ouders na te denken. Neem tijd om ouders te betrekken bij vernieuwingen. Neem tijd om te zoeken naar manieren om ouders te betrekken zonder veel beslag te leggen op hun...tijd.

### 2. Een warm welkom

Kijk op en groet als er iemand binnenkomt. Laat zien dat je beschikbaar bent voor een gesprek. Ga even staan als je zit, zodat je beter oogcontact kunt maken. Een ouder zal je makkelijker aanspreken. En voor jou is het ook makkelijker om een gesprek aan te knopen.

### 3. Stel je voor

Hoe laat je je noemen door de kinderen? Juf of meester, je naam, ... Stel je voor aan de kinderen en hun ouders. Vertel hun hoe je graag hebt dat ze jou noemen. Vraag aan ouders hoe jij hen best aanspreekt: mevrouw, papa, Els.

### 4. Ouders zijn meer dan ouders

Heb je het idee dat een ouder weinig interesse heeft? Bedenk dan dat ouders net als jij met veel dingen tegelijk bezig zijn: het werk, relaties, familie, gezondheid, verbouwingen,... Bovendien communiceert elke ouder op zijn eigen manier. Wat jij ziet is niet altijd wat een ouder denkt of voelt.

### 5. Samen weet en kan je meer

Besprek met het hele team hoe jullie contacten met ouders willen vormgeven. Gebruik de talenten van alle teamleden. Vlotte praters kunnen rondleidingen geven of aan het onthaal staan, anderen organiseren liever een opendeurdag. Zorg voor een overzicht met taken zodat tijdens een ziekteverlof of bij een personeelsswissel geen taken verdwijnen.

### 6. Denk niet te gauw

Een ouder geeft ongezonde tussendoortjes mee? Misschien is de ouder bezorgd dat zijn kind honger zal hebben. Of misschien is dat goedkoper dan fruit en groenten. Een ouder vergeet speelkleden mee te geven voor de modderweek? Misschien kan de ouder geen set kleden missen.

### 7. Spelen is altijd goed

Hebben de kinderen met lego gespeeld? Laat de ouders raden wat ze gemaakt hebben. Spelen de kinderen met clics? Daag ze uit om een deurmat te maken en bekijk samen of ouders erover stappen of erop. Proberen de kinderen te vlechten? Vraag eens aan de ouders of één van hen dat nog kan. De mogelijkheden om ouders even te betrekken bij het spel van de kinderen zijn eindeloos. En zo laat je meteen weten waarmee hun kind bezig geweest is.

### 8. Laat eens kijken

Een foto maakt contact levendig. Laat ouders zien wat de kinderen deden en vertel er iets bij. Voor ouders is het leuk te weten dat je hun kind hebt opgemerkt. Ook voor ouders die weinig Nederlands begrijpen, zijn foto's een aangename manier om te communiceren. En wie weet helpt jouw beschrijving van de foto hen om de taal sneller onder de knie te krijgen.

### 9. Vragen staat vrij

Vraag ouders eens wat hun kinderen thuis graag doen, vraag naar hun mening over de opvang, vraag of ze ideeën hebben voor nieuw speelgoed of activiteiten. De meeste ouders zijn blij dat je hun mening vraagt. Laat ouders al bij de kennismaking weten dat je het fijn vindt dat ze bedenkingen delen. Respecteer het als ouders gehaast zijn en zoek naar een moment dat een kort gesprek wel uitkomt.

### 10. Betrek de kinderen

Het belangrijkste voor ouders is dat hun kinderen zich goed voelen in de opvang. Maar hoe kom je te weten hoe kinderen zich voelen? Praat met de kinderen over thema's die in de opvang een rol spelen: de weg tussen school en opvang, de vakantie, meertaligheid... Gebruik gepaste manieren om kinderen te bevragen. Laat hen bijvoorbeeld hun tekeningen of foto's toelichten en stel daar vragen bij.